

### **Referente tutor: Una experiencia de enseñanza aprendizaje**

En la presentación se desarrolla una experiencia que se enmarca en la estrategia pedagógica de la tutoría entre pares. En primera instancia se hace una reseña de lo que implica ser Referente Par y cuál es el objetivo de dicha tarea, luego se desarrolla la experiencia de los y las estudiantes avanzados en su rol dentro de los proyectos integrales en el área de Vejez y Envejecimiento. La labor de referente par, se enmarca en un sistema tutorial, el cual tiene como carácter principal ser un nexo entre la organización de una Institución y las alumnas y alumnos. Dicha conexión tiene un rol pedagógico y es allí donde el estudiante referente cumple su tarea. El mismo debe motivar y orientar el proceso del o de la estudiante al cual está tutorando para poder facilitar y acompañar su proceso. Dentro del trabajo como Referente par que se lleva a cabo en el área de Vejez del PI Cuidado Humano, Derechos e Inclusión Social, el cual se viene llevando adelante desde hace tres años, tiene como finalidad que los estudiantes que ya aprobaron los dos años de práctica pre-profesional, realicen el acompañamiento a los estudiantes del primer y segundo año del PI. Esta propuesta pedagógica se basa en que el protagonismo fundamental en los procesos educativos corresponde, individual y colectivamente, a quienes aprenden. Es un proceso mediante el cual estudiantes que ya han transitado el proyecto colaboran a que sus compañeros aprendan, y al hacerlo aprender en el proceso.

**Palabras claves: Referente, producción de conocimiento,**

**Expositoras/es:**

**Luciana Ramón 5.034.366-8 lucianaramon@gmail.com**

**Octavio Hernández 4.855.462-5 octaviohernandezfcs@gmail.com**

**Valentina Peluffo 5.136.735-4 vale\_peluffo7@hotmail.com**

**Nicole Martínez 4.621.466-9 nicolema26@hotmail.com**

**Marianela Álvarez 3.418.897-1 anamarianelaalvarez@hotmail.com**

**Mayra Collazo 4.491.655-6 medicen—maiiia@hotmail.com**

El presente documento responde al trabajo de referente tutor que los estudiantes están actualmente realizando en el marco de las prácticas pre profesionales que estudiantes de tercero y cuarto año de la carrera de Trabajo Social están realizando en la Facultad de Ciencias Sociales (UdelaR). Los estudiantes han culminado su proceso de práctica pre profesional en el período 2013-2014, dentro del Proyecto Integral “Cuidado Humano, Derechos e Inclusión Social”. Dentro de éste, existen tres grandes áreas, Vejez y envejecimiento, Infancia y Situación de Discapacidad. En este sentido, desde la primer área, en el marco de los acuerdos plasmados entre la UdelaR y los distintos centros de práctica en que se encuentran los estudiantes de PI I y PI II, se coloca la figura del referente tutor como intermediario entre la UdelaR y los centros de práctica. A modo de ser más específicos se nombraran los centros de práctica en los que se encuentran los estudiantes desarrollando sus experiencias, Hospital y centro diurno Piñeyro del Campo, APEX- Cerro, Centros Diurnos N° 2 y 8 de la Intendencia Municipal de Montevideo y Hospital de Clínicas “Doctor Manuel Quintela”. A su vez, los estudiantes que se encuentran realizando su práctica pre profesional tienen otro punto de apoyo además del docente, que de alguna manera es un apoyo diferente, con más horizontalidad, logrando de esta manera un mejor rendimiento.

Antes de comenzar con la experiencia particular de tutoría de los estudiantes de Trabajo Social es necesario exponer algunos temas en discusión. Se debe de tener en cuenta que una de las problemáticas que se presenta a nivel de las instituciones educativas es el bajo rendimiento académico de los estudiantes, vinculado a esto Cardozo (2011) expone que las instituciones no dan respuesta a las situaciones particulares de los estudiantes, por lo cual el estudiante cuando ingresa a la vida universitaria se encuentra con poco o nulo apoyo de los docentes, hay una distancia entre ellos. Es en esa suerte de vacío que se genera entre los estudiantes y el profesor donde se ubicaría la tutoría.

A nivel universitario la tutoría ha tomado relevancia; “La tutoría universitaria, poco a poco, se ha venido convirtiendo en un tema de interés para las instituciones educativas superiores, dada la necesidad de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje, en las cuales ellos sean los principales actores.” (Cardozo, 2011:311)

El referente o tutor es una importante herramienta para los estudiantes universitarios, sobre todo en las primeras experiencias con el centro educativo, las asignaturas y demás actividades

*1 Trabajo presentado en las XIV Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales-UdelaR. Montevideo, 15, 16 y 17 de setiembre de 2015)*

de la vida universitaria. La importancia radica en que contribuye al "... desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales." A lo cual se suma otros beneficios para los estudiantes "potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. "(Cardozo, 2011:312)

La tutoría implica un aprendizaje cooperativo entre estudiantes, donde se genera un ida y vuelta de conocimiento, un intercambio, ya que no es unilineal, es decir, tanto el estudiante como el referente brindan y reciben aprendizajes. Siendo esto lo que se da en el proceso que se desarrolla en el área de vejez del Proyecto Integral "Cuidado humano, derechos e inclusión social". El trabajo cooperativo implica la realización de trabajo de equipo, particularmente la cooperación consiste en "trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo" (Johnson y Johnson, apud Cardozo, 2011:213).

Además de los aspectos positivos anteriormente mencionados que se desprenden de la experiencia de tutoría, se puede resaltar, tomando como referencia los aportes de García, apud, Álvarez(2010), que la esencialidad radica en los beneficios que ésta tiene para el estudiante, quien además destaca los siguientes puntos, unifica el proceso formativo del alumnado, con esto se quiere decir que se trata de un experiencia en la cual todos trabajan para lograr una meta común, donde no se demuestra una distinción de saberes. De la mano de esto, plantea que se genera una armonización de los conocimientos, actitudes, así como también de valores y destrezas, por ende, esto posibilita la articulación del del proceso de aprendizaje con la práctica profesional, fortaleciendo el perfil universitario y potenciando el crecimiento intelectual y científico tanto del estudiante como del referente.

Esta forma de trabajo permite compartir conocimientos entre los estudiantes y los tutores, donde se pueda aprender mutuamente, y no que el tutor se ubique en un lugar de superioridad frente al estudiante, además en la experiencia que se está llevando a cabo, todos son estudiantes.

Además de poder aprender mutuamente es importante que el espacio de tutoría sea un espacio de apoyo y motivación para los estudiantes. Estas cuestiones se pretenden llevar en la

*1 Trabajo presentado en las XIV Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales-UdelaR. Montevideo, 15, 16 y 17 de setiembre de 2015)*

experiencia actual, así mismo se plantea que los estudiantes puedan llevar adelante una práctica pre-profesional crítica y reflexiva.

## **Conclusiones:**

Los tutores se capacitan permanentemente para poder responder a este reto, que abarca no solo la ayuda académica sino el reconocimiento del otro como ser individual y social, que participa en la construcción de mejores opciones de vida, en este caso la vida universitaria. Para direccionar este propósito de formación del tutor se aúnan esfuerzos a partir de la dirección de la institución educativa y desde algunos profesores, quienes en forma voluntaria participan, con el fin de ayudar a cimentar las bases para una futura “escuela de tutores”, que aportará en la consolidación de este importante reto académico.

Se destaca la importancia de la expansión del tutoriado no solo a otros proyectos integrales, sino también en la formación general de los estudiantes. La integración del rol de tutor en la experiencia profesional o formación profesional no sólo aporta conocimientos a los estudiantes que se encuentran realizando la práctica, sino que también fortalece los conocimientos de los tutores en sí. A su vez, se destaca como aspecto positivo que el rol de tutor permite guiar a los estudiantes en esta instancia, mediante un continuo apoyo y seguimiento.

La experiencia de referente tutor no es unidireccional, ya que al apoyar a otros estudiantes los referentes se retroalimentan no solo fortaleciendo conocimientos teóricos y prácticos, sino también incrementando conocimientos relacionados a la Licenciatura en Trabajo Social. Dicha experiencia ha posibilitado a los estudiantes generar conocimiento desde el ámbito estudiantil, cuestión innovadora a nivel de los proyectos integrales. En este sentido, se destaca el artículo incluido en el libro “Debates regionales en torno a la vejez: Una aproximación desde la academia y la práctica pre-profesional” el cual fue presentado el presente año. Esta posibilidad no solo permite una mayor experiencia enriquecedora para el ámbito laboral, sino que también para el ámbito personal. Desde esta perspectiva, los bachilleres conocieron la dimensión investigativa de la licenciatura, lo cual da la oportunidad de seguir en esta rama laboral. Incluir el trabajo de campo junto al trabajo investigativo en la formación de profesionales genera mayores oportunidades de elección, lo que generará profesionales críticos, reflexivos con mejores herramientas y capacidades para la intervención en la realidad social.

## **Bibliografía**

Cardozo-Ortiz, Claudia Esperanza (2011): Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Recepción: 2011-03-24 | Aceptación: 2011-06-28 ISSN 0123-1294 | Educ. Vol. 14, No. 2 | Mayo-agosto de 2011 | pp. 309-325

Pedro Ricardo Álvarez Pérez, Mirian Catalina González Afonso (2010): Estrategias de intervención tutorial en la universidad una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. Tendencias pedagógicas, ISSN 1133-2654, N° 16, 2010, págs. 237-256